



Questionnaire sur la qualité de vie & les besoins des aînés de la
Municipalité de Saint-Alban

Votre Comité Municipalité amie des aînés veut connaître **VOTRE** opinion !

Répondez au questionnaire au plus tard le **6 décembre 2024**

Et courrez la chance de *gagner des **PRIX** !*

UN QUESTIONNAIRE PAR PERSONNE

*Sondage disponible en ligne au <https://st-alban.qc.ca> et sur le Facebook
“Municipalité de Saint-Alban”

Depuis 2012 Saint-Alban est doté d'une Politique de la famille et des aînés. Celle-ci venant à échéance en 2025, nous avons décidé de mener la démarche **MADA (Municipalité Amis Des Aînés)**. À la suite d'une invitation lancée par la municipalité, le Comité MADA s'est formé et travaille présentement pour améliorer la qualité de vie et les besoins des aînés en élaborant une Politique MADA (**Municipalité Amis Des Aînés**).

Pour bien cerner les besoins, nous croyons qu'un sondage est la meilleure alternative pour approcher la population de plus de 65 ans. Considérant que la population âgée de 50 à 64 ans, seront les prochains à vivre avec la politique MADA, il va de soi qu'ils soient également consultés. Dans le but de mettre à jour notre plan d'action qui répondra réellement aux besoins et aux attentes des aînés de la municipalité, nous aimerions connaître vos préoccupations et vos suggestions. Si vous manquez d'espace pour vos réponses, nous vous encourageons à les inscrire sur une feuille et les ajouter en annexe à la fin du document.

Soyez assurés que vos réponses seront traitées en toute confidentialité.

Le Comité Municipalité Amie Des Aînés vous remercie de bien vouloir prendre de votre temps pour remplir ce formulaire. Vous pouvez contacter la Municipalité en tout temps au 418-268-8026 pour demander une copie papier. Veuillez retourner le questionnaire complété au plus tard le 6 décembre à l'un des endroits suivants :

- En personne au Bureau municipal situé au 241, rue principale pendant les heures d'ouverture OU dans la boîte à votre disposition dans l'entrée.
- Par la poste : Stéphanie Coallier, coordonnatrice des loisirs, 241 rue principale, Saint-Alban, QC, G0A 3B0
- Le questionnaire est aussi disponible en ligne sur le site internet de la municipalité : <https://st-alban.qc.ca> dans l'onglet loisirs et culture – Vie communautaire ET sur le Facebook de la municipalité. Vous pouvez donc y répondre à l'ordinateur, enregistrer vos réponses et retourner le document par courriel à loisirs@st-alban.qc.ca
- Pour information, veuillez communiquer avec Stéphanie Coallier, coordonnatrice des loisirs.

Si vous complétez le questionnaire ET remplissez le coupon de participation à la toute fin, vous courrez la chance de gagner un des prix de participations suivants en argent :

100\$ - 75\$ - 50\$

VOTRE PROFIL

À titre de répondant, vous êtes :

- ☐ Une femme
☐ Un homme
☐ Je préfère ne pas répondre

1. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- ☐ 50-59 ans ☐ 60 -64 ans ☐ 65-70 ans ☐ 71-75 ans
☐ 76-79 ans ☐ 80-84 ans ☐ 85-89 ans ☐ 90 ans et plus

2. Type de famille :

- ☐ Personne seule autonome
☐ Personne seule avec besoins particuliers
☐ En couple autonome
☐ En couple avec besoins particuliers
☐ Autres : _____

3. Êtes-vous un proche aidant (vous offrez quotidiennement de l'Aide à l'un de vos proches)?

- ☐ Oui ☐ Non

Pour lequel ou lesquels de vos proches l'êtes-vous (Frère, sœur, enfants, ...)

Si vous avez répondu non à la question précédente, est-ce que vous, vous avez un proche aidant?

- ☐ Oui ☐ Non

4. Avez-vous un médecin de famille ou un super infirmier?

- ☐ Oui ☐ Non

5. Avez-vous de la famille à proximité?

- ☐ Oui ☐ Non

6. Gardez-vous souvent vos petit(s)-enfant(s)?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Je n'en ai pas

7. Êtes-vous socialement actif dans la communauté (bénévolat)

☐ Oui ☐ Non

Si oui, cochez les associations ou clubs sociaux dans lesquels vous êtes impliqué :

- | | |
|---|--|
| ☐ Conseil d'administration du CPE | ☐ FADOQ (l'Âge d'Or de la Gaité) |
| ☐ Conseil d'établissement de l'école | ☐ Activités municipales |
| ☐ Cercle des fermières | ☐ Parc Naturel Régional de Portneuf |
| ☐ Noël du Cœur (Noël du pauvre/parade) | ☐ Club de Golf des pins |
| ☐ Mini-Golf | ☐ Conseil d'administration de la maison des aînés |
| ☐ Autre(s) _____ | |

HABITATION

Depuis combien d'années êtes-vous résident(e) de Saint-Alban? _____

8. Vous êtes :

☐ Propriétaire ☐ Locataire

9. De quel type de logement s'agit-il?

☐ Maison unifamiliale ☐ Logement
☐ Maison des aînés ☐ Autre(s) (précisez) _____

10. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous vivez ici? (Max 3 réponses)

☐ Natif de la municipalité	☐ Prix des maisons
☐ Proximité de la famille	☐ Sécurité
☐ Services publics	☐ Services des loisirs
☐ Pour la tranquillité	☐ Proximité avec la nature
☐ Autres (Précisez) : _____	

11. Quelles seraient les principales raisons qui feraient en sorte que vous quitteriez votre municipalité? (Max 3 réponses)

☐ Manque de transport en commun
☐ Manque d'habitation/logement adapté à nos besoins
☐ Loisirs offerts
☐ Absence de certains services
☐ Loin des grands centres (Centre commercial, hôpitaux, etc.)
☐ La communauté
☐ Manque de commerces de proximités (Boulangerie, boucherie, pharmacie, restaurants, etc.)
☐ Autres (précisez) : _____

12. Est-ce que vous trouvez Saint-Alban assez sécuritaire pour les aînés (tranquillité, route, vitesse, pancarte arrêt, traverses de piétons, etc.)

☐ Si oui, pourquoi?

☐ Sinon, pourquoi?

13. Recommanderiez-vous votre municipalité comme milieu de vie favorable comme lieu de résidence?

☐ Si oui, pourquoi?

☐ Sinon, pourquoi?

14. Vous sentez-vous en sécurité dans votre domicile?

☐ Oui ☐ Non

15. Étant donné que le résultat d'une étude de la MRC de Portneuf, datant de 2023, atteste que 28% de la population de Saint-Alban est âgée de 65 ans et plus, nous aimerions savoir si vous avez des attentes concernant l'habitation des personnes âgées?

☐ Oui ☐ Non

16. Si vous êtes propriétaire, que désirez-vous pour les prochaines années?

- ☐ J'aimerais résider dans ma maison aussi longtemps que possible
- ☐ Je souhaite vendre ma propriété et vivre dans un logement/condo
- ☐ Je voudrais vendre ma propriété et vivre dans un RPA (Résidence Privée pour Aînés)
- ☐ Je désire quitter Saint-Alban et me rapprocher des grands centres
- ☐ J'aimerais vendre ma maison pour une plus petite
- ☐ Je souhaite être en bigénérationnelle avec mon enfant
- ☐ Autre(s) : _____

17. Êtes-vous sur une liste d'attente pour une résidence?

☐ Oui ☐ Non

18. Selon vous, possédons-nous sur notre territoire assez de ressources pour le logement des aînés autonomes ou en perte d'autonomie pour les 10 prochaines années?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

19. Quels sont vos besoins pour demeurer à domicile?

- ☐ Entretien de la maison/travaux ménagers?
- ☐ Travaux de jardinage
- ☐ Aide/transport pour les commissions
- ☐ Repas à domicile / livraison
- ☐ Coiffeuse ou soins esthétiques à domicile
- ☐ Visites d'amitié
- ☐ Aucun
- ☐ Autre(s) Précisez : _____

COMMUNICATIONS

Parmi les moyens de communication utilisés par la Municipalité de Saint-Alban pour vous informer, lesquels consultez-vous?

- | | |
|---|---|
| ☐ Journal municipal l'Albanois | ☐ Site internet de la Municipalité |
| ☐ Page Facebook | ☐ Séance du conseil municipal |
| ☐ Bouche-à-oreille dans le village | ☐ Autre(s) : _____ |

Si vous avez coché le journal municipal l'Albanois, dites-nous quelle version vous lisez : ☐ Papier ☐ Web / en ligne

20. Est-ce que vous êtes à l'aise avec le virage numérique?

☐ Oui ☐ Non

21. Comment faites-vous connaître à la Municipalité vos idées et vos préoccupations?

- | | |
|--|--|
| ☐ Par l'intermédiaire de vos élus | ☐ Par téléphone |
| ☐ Par l'intermédiaire des employés municipaux | ☐ Par courriel |
| ☐ Par la page Facebook | ☐ Lors des séances du conseil |
| ☐ Je ne les fais pas connaître | |
| ☐ Autre(s) : _____ | |

LES SERVICES

Connaissez-vous l'existence des services suivants en faveur des aînés à Saint-Alban?

	OUI	NON
Nomination d'un élu responsable des questions des aînés	☐	☐
Site internet et page Facebook de la Municipalité	☐	☐
Pochette pour les nouveaux arrivants/propriétaires/locataires	☐	☐
Journal municipal l'Albanois	☐	☐
Maison des aînés	☐	☐
FADOQ Saint-Alban	☐	☐
Cercle des fermières	☐	☐
Bibliothèque municipale	☐	☐
Parc et espaces verts	☐	☐
Parc Naturel Régional de Portneuf	☐	☐
Offres d'activités et de cours diversifiés pour tous les âges	☐	☐
Centre communautaire à la disposition pour des groupes	☐	☐
Organisation d'événements et d'activités de loisirs municipaux	☐	☐
Infrastructures de loisirs (patinoire, pétanque, etc.)	☐	☐
Accessibilité à internet haute vitesse	☐	☐

22. Seriez-vous intéressé(e) à utiliser des services d'aide, moyennant des frais, pour divers travaux, tels que la tonte de la pelouse, la peinture, l'entretien des plates-bandes, surveillance de la maison pendant un voyage, aide au niveau du ménage de la maison et déplacer des meubles, OU des services à domicile comme des soins de santé, nourritures, etc.?

☐ Oui ☐ Non

Précisez : _____

23. Selon vous, est-ce que Saint-Alban est bien desservi par les services du CIUSSS?

☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Sinon, précisez svp :

24. Est-ce que vous connaissez les services suivants offerts par les organismes communautaires disponibles pour les aînés?

	OUI	NON
Halo, entraide communautaire	☐	☐
Halo, aide à domicile	☐	☐
Programme PAIR	☐	☐
Travailleurs de milieu pour aînés	☐	☐
Albatros Québec	☐	☐
Association des personnes handicapées de Portneuf	☐	☐
Centre Femmes de Portneuf	☐	☐
Association des proches aidants de la Cap-National	☐	☐
Centre de prévention suicide l'Arc-En-Ciel	☐	☐
Corporation de transport régional de Portneuf	☐	☐
Mirépi	☐	☐
Les pages argentées	☐	☐

Autre(s) : _____

25. Vous sentez-vous bien informés sur les services qui vous sont offerts?

☐ Oui ☐ Non

26. Savez-vous où demander de l'aide pour les services suivants :

	OUI	NON
Accompagnement pour des commissions/Transport	☐	☐
Accompagnement pour soins de santé/Transport	☐	☐
Repas à domicile	☐	☐
Ressources pour travaux légers	☐	☐
Services de proximité	☐	☐
Visites d'amitié	☐	☐

Autre(s), précisez : _____

SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES OFFERTS

27. Quel est votre degré de satisfaction concernant les activités et services suivants pour les aînés offerts par la Municipalité? Cochez la case qui vous convient.

Activités & services	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Je ne sais pas
Service à la clientèle au bureau municipal	☐	☐	☐	☐
Heure d'ouverture des services municipaux	☐	☐	☐	☐
Accueil des citoyens au conseil municipal	☐	☐	☐	☐
Parc et espaces verts	☐	☐	☐	☐
Aménagement des lieux publics (banc, tables, poubelles, etc.)	☐	☐	☐	☐
Propreté et accessibilité des espaces verts et lieux publics	☐	☐	☐	☐
Sécurité dans les lieux publics	☐	☐	☐	☐
Entretien des voies publiques	☐	☐	☐	☐
Accueil des nouveaux arrivants	☐	☐	☐	☐
Service incendie	☐	☐	☐	☐
Service des travaux publics	☐	☐	☐	☐
Service des loisirs	☐	☐	☐	☐
Sensibilisation et protection de l'environnement	☐	☐	☐	☐
Embellissement de la municipalité (aménagement paysagé, affichage)	☐	☐	☐	☐
Information sur les activités et services offerts (site internet & page Facebook)	☐	☐	☐	☐
Offre d'activités pour les aînés	☐	☐	☐	☐
Tarification pour les activités	☐	☐	☐	☐
Centre communautaire Fernand-Marcotte	☐	☐	☐	☐
Services sanitaires	☐	☐	☐	☐
Bibliothèque municipale	☐	☐	☐	☐

Commentaires :

28. Dans un avenir rapproché, de quels activités ou services pour les aînés auriez-vous besoin?

Activités ou services

OUI

NON

Activités de loisirs (musique, peinture, photo, etc.)

☐☐

Activités sportives (Yoga, Pickleball, danse sociale, etc.)

☐☐

Services alimentaires (livraison de plats, aide à cuisiner, etc.)

☐☐

Activités culturelles (rédaction de mémoires, spectacles, etc.)

☐☐

Activités communautaires (locaux, infrastructures, etc.)

☐☐

Étudier la possibilité de mettre en place une coopérative de santé

☐☐

Ajout de logements pour les personnes à faible revenu

☐☐

Amélioration à l'accessibilité dans nos lieux publics

☐☐

Aide administrative

☐☐

Accès à un service de transport

☐☐

Autre(s), précisez :

☐☐

29. Est-ce que vous considérez que les accès dans les lieux publics de Saint-Alban sont satisfaisants et sécuritaires?

☐

Oui

☐

Non

☐

Je ne sais pas

Précisez, le ou les lieu(x) à améliorer:

30. Plusieurs actions ont été réalisées dans les dernières années en termes d'aménagements extérieurs. Est-ce que ces aménagements répondent à vos besoins pour vos activités?

☐

Oui

☐

Non

Pourquoi: _____

31. Avez-vous d'autres idées pour bonifier nos aménagements intérieurs et extérieurs?

☐

Oui

☐

Non

Précisez : _____

LES LOISIRS

32. Où pratiquez-vous vos principales activités de loisirs?

- ☐ Dans ma municipalité
☐ Dans une autre ville/municipalité (Précisez) :

33. Quelles sont les activités sportives que vous pratiquez?

- ☐ Marche à pied ☐ Course ☐ Vélo ☐ Pickleball ☐ Danse
☐ Curling ☐ Tennis ☐ Quilles ☐ Pétanque ☐ Golf
☐ Natation/Aquaforme ☐ Entraînement de groupe ☐ Sports d'hivers
☐ Autre(s) : _____

34. Quelles autres activités de loisirs pratiquez-vous?

- ☐ Lecture ☐ Artisanat ☐ Chant/musique ☐ Jeux société
☐ Cuisine ☐ Jardinage ☐ Jouer aux cartes ☐ Peinture/dessin
☐ Autre(s) : _____

35. Identifiez les contraintes quant à votre participation à des activités sportives ou de loisirs.

- ☐ Manque de temps ☐ Problème de transport ☐ Qualité du service
☐ Capacité financière ☐ Accessibilités ☐ Places insuffisantes
☐ Manque d'intérêt ☐ Autre(s) : _____

36. Parmi les mesures suivantes, identifiez lesquelles faciliteraient votre participation à des activités sportives ou de loisirs

- ☐ Adapter les horaires aux réalités des aînés
☐ Offrir aux aînés des services et/ou aménagements qui faciliteraient l'accès aux activités (ex : transports, aménagement d'accès faciles, etc.)
☐ Accueil personnalisé et mise en confiance
☐ Autre(s) : _____

37. Est-ce que la programmation du service des loisirs vous convient?

☐ Oui ☐ Non

38. Y aurait-il des activités de loisirs à mettre sur pied ou à bonifier en regard des personnes âgées?

LES PRIORITÉS ET BESOINS

Nous aimerions savoir les besoins que vous jugez le plus importants pour les aînés et dont la politique MADA devrait tenir compte *en priorité*. (Max 5 réponses)

- ☐ Logement ☐ Activités intergénérationnelles ☐ Hébergement
- ☐ Réseaux d'aide (nourriture, petits travaux, vêtements ...) ☐ Transport collectif
- ☐ Sécurité dans les lieux publics ☐ Information sur les activités
- ☐ Espaces & infrastructures récréatives (parcs, terrain sportif ...)
- ☐ Activités sportives et culturelles ☐ Service incendie
- ☐ Accueil des nouveaux arrivants
- ☐ Mesures incitatives à la protection de l'environnement
- ☐ Soutien aux aînés (services, soutien financier ...)
- ☐ Autre(s) : _____

39. Quelle(s) activité(s) vous rejoignent le plus pour vous divertir et socialiser?

40. Qu'est-ce qui vous rend heureux?

ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Seriez-vous intéressé(e) à participer à des activités intergénérationnelles?

☐ **Oui** ☐ **Non**

41. À quelles activités intergénérationnelles aimeriez-vous participer (ex : jardins, jeux de société, aide aux devoirs, lecture, pickleball, pétanque, tricot)?

IMPLICATION ET SUGGESTIONS

42. Seriez-vous intéressé(e) à vous impliquer bénévolement dans la municipalité de Saint-Alban?

☐ **Oui** ☐ **Non** ☐ Je suis déjà impliqué(e).

Si oui, quel type de bénévolat seriez-vous prêt(e) à faire?

43. Avez-vous d'autres suggestions pour les aînés à nous faire part?

**N'OUBLIEZ PAS DE REMPLIR VOTRE COUPON POUR
AVOIR LA CHANCE DE GAGNER UN DES PRIX DE
PARTICIPATION!**

Coupon de tirage

NE PAS DÉCOUPER

Prix de participation de 50\$, 75\$ ou 100\$ en argent.

Tirage le 9 décembre 19h30 lors de la séance du conseil.

Merci de votre participation pour le questionnaire sur la vie des aînés de Saint-Alban!

Nom et Prénom : _____

Numéro de téléphone : _____